

ESPACE BÉNÉFICIAIRE

## GUIDE UTILISATEUR

# GÉNÉRATION #HDF

FAQ



MA  
CARTE

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION  
DE LA CARTE SUR VOTRE MOBILE



Une aide pour les manuels scolaires  
et le matériel professionnel, des bons plans  
toute l'année pour les loisirs

🔗 Connecte-toi sur <https://cartegeneration.hautsdefrance.fr/>

### GÉNÉRATION #HDF

#### Connexion ou inscription

##### J'ai un compte Génération #HDF

Je me connecte pour poursuivre ma demande de carte Génération #HDF ou pour accéder à mes avantages.

**Me connecter**

ou

##### Je n'ai pas de compte Génération #HDF

Je crée mon compte et demande ma carte Génération #HDF pour profiter des avantages.

Créer mon compte

##### Où utiliser ma carte ?

Découvrez les partenaires de Génération #HDF disponibles près de chez toi !

Rechercher des partenaires >

##### Besoin d'aide ?

Une question concernant Génération #HDF ou besoin d'aide pour créer ton compte ?

Consulter la FAQ >

🔗 Clique sur « Me connecter », puis saisis ton numéro de carte ou ton numéro de dossier et ton mot de passe

### GÉNÉRATION #HDF

#### Connexion

Connecte-toi à ton espace Génération #HDF

**N° de dossier ou N° de carte**

N° de dossier ou N° de carte

**Mot de passe**

Mot de passe

Identifiant oublié ?

Mot de passe oublié ?

Renvoyer le lien d'activation du compte

**Me connecter**

Annuler

🔗 Cliquez sur « Créer mon compte » dans la page d'accueil et confirme ton choix dans le pop-up

### GÉNÉRATION #HDF

Connexion ou inscription

J'ai un compte Génération #HDF

Je me connecte pour poursuivre ma demande de carte Génération #HDF ou pour accéder à mes avantages.

Me connecter

Je n'ai pas de compte Génération #HDF

Je crée mon compte et demande ma carte Génération #HDF pour profiter des avantages.

Créer mon compte

Où utiliser ma carte ?

Découvrez les partenaires de Génération #HDF disponibles près de chez toi !

Rechercher des partenaires >

Besoin d'aide ?

Une question concernant Génération #HDF ou besoin d'aide pour créer ton compte ?

Consulter la FAQ >

### Création de compte

Tu as déjà un compte Génération #HDF? Il ne faut pas en créer un nouveau car ta nouvelle demande n'aboutira pas, elle sera bloquée pour doublon.

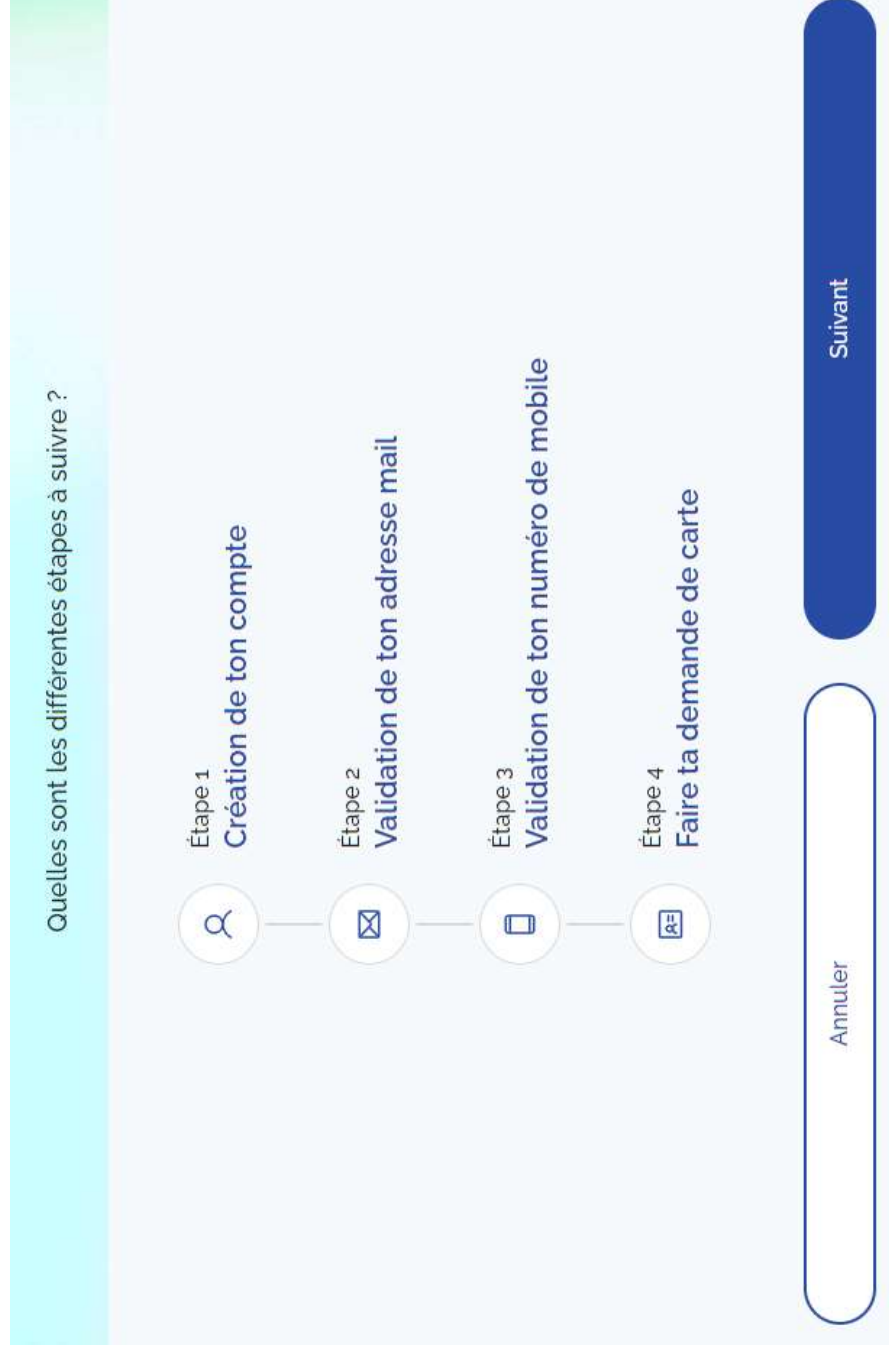
Tu as oublié ton identifiant ou ton mot de passe? Rends toi sur la page de connexion afin de faire une demande et clique sur "Identifiant oublié" ou "Mot de passe oublié?"

Nous te conseillons de prendre connaissance du "Guide de création de compte et de demande de carte " avant de débiter ta demande.

Utiliser un compte existant

Créer un compte

🔖 Lis les étapes à suivre pour créer ton compte et clique sur Suivant



- 👉 Renseigne tes informations dans la partie « Informations du bénéficiaire »
- 👉 Clique sur le bouton « Suivant » pour continuer

Informations du bénéficiaire

Afin de créer ton compte, nous avons besoin de quelques informations.

Civilité \*

Civilite

Date de naissance \*

JJ/MM/AAAA

Nom \*

Nom du bénéficiaire

Prénom \*

Prénom du bénéficiaire

Numéro de téléphone portable \*

Numéro de téléphone

Confirmation Email \*

Confirmation Email

Email

Mot de passe \*

Mot de passe

Mot de passe

Champ obligatoire \*

Annuler

Suivant

Pour la sécurité du service un numéro de portable capable de recevoir un SMS immédiatement est obligatoire pour finaliser la création du compte.

**Un numéro de portable valide est obligatoire pour finaliser la création de compte. Vérifie bien l'exactitude du numéro renseigné.**



### ETAPE 3

- 👉 Accepte le règlement de la carte Génération #HDF en cochant la première case
- 👉 Saisis les caractères du captcha, puis clique sur « Créer le compte »

Informations légales

**INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**  
Région Hauts-de-France  
151 avenue du Président Hoover  
59055 LILLE Cedex

Vos données à caractère personnel font l'objet d'un traitement fondé sur la mission d'intérêt public menée par la Région Hauts-de-France dans le cadre de son action volontariste d'aide à la scolarité...

Voir plus ▾

**Consentements**

☒ J'ai lu et j'accepte le [règlement de la carte Génération #HDF](#) \*

☐ Je souhaite recevoir des informations sur les Bons Plans proposés par les partenaires Génération #HDF

☐ Je souhaite m'abonner aux newsletters hebdo (+ newsletters spéciales « c'est voté ») et recevoir des invitations à des événements organisés par la Région Hauts-de-France.

Saisissez les caractères de l'image :

  
BotDetect CAPTCHA ASP.NET Form Validation

Annuler

Créer le compte

👉 Clique sur « Confirmer » pour activer l'envoi du mail dans le pop-up de confirmation d'inscription ci-dessous

**Merci pour ton inscription...  
Mais ce n'est pas terminé!**

Voici ton numéro de dossier :

3877018

**Note bien ce numéro et conserve-le.** Il sera nécessaire pour accéder à ton compte Génération#HDF.

Tu dois maintenant passer à l'étape 2 en validant ton adresse mail afin d'activer ton compte.

**Comment faire?**

Consulte ta boîte mail et clique sur le lien que tu as reçu.

❓ Mail non reçu ?

Rends-toi sur la page de connexion et clique sur "Renvoyer le lien d'activation".

Confirmer

## ETAPE 4

## CREER UN COMPTE

👉 Clique sur « Confirmer mon adresse e-mail » dans le mail qui t'a été envoyé pour activer ton compte

Bonjour,

Tu viens de créer ton compte Génération #HDF et nous t'en remercions.

Pour rappel ton numéro de dossier est le suivant : 3876977

Il reste une dernière étape pour l'activer. Confirme ton adresse e-mail en cliquant ci-dessous :

Confirmer mon adresse e-mail

**UN CONSEIL : mémorise bien l'adresse e-mail associée à ton compte Génération #HDF, elle sera utile en cas de perte d'identifiant ou de mot de passe.**

Il faudra te connecter dans les 24 heures à compter de la date de réception de ce mail. Dans le cas contraire, ton compte sera supprimé et tu devras en créer un autre.

Cordialement,

L'équipe Génération Hauts-de-France.

**PS : Merci de ne pas répondre, ce mail a été généré automatiquement.**



**Si tu n'as pas reçu le mail d'activation, rends-toi sur la page de connexion et clique sur « Renvoyer le lien d'activation »**

- 📌 Pour finaliser la création de ton compte, clique sur le bouton pour recevoir le code de validation par sms

- 📌 Saisis le code reçu par sms, puis clique sur « Confirmer »

Validation de ton numéro de téléphone

Etapes : Validation du numéro

Etape4 : Demande de carte

Situation du jeune

Coordonnées du jeune

Informations établissement

Photo

Récapitulatif

Pour finaliser ton compte, il faut confirmer ton numéro de téléphone.

1 - Saisis ton numéro téléphone :

Numéro de téléphone

06xxxxxxx

2 - Clique sur le bouton ci-dessous pour recevoir ton code par sms (code valable 10 minutes) :

Clique ici pour recevoir ton code

3 - Saisis le code que tu as reçu par sms dans le champ ci-dessous :

Code

Saisir le code

4 - Clique sur le bouton confirmer :

Confirmer

Etape 4 - Faire ma demande de carte >

📍 Cliquez sur le bouton « Faire ma demande de carte » pour passer à l'étape de demande de carte

📞

Etape3 : Validation du numéro

📄

Etape4 : Demande de carte

👤

Situation du jeune

📍

Coordonnées du jeune

📋

Informations établissement

📷

Photo

✓

Récapitulatif

Validation de ton numéro de téléphone

Pour finaliser ton compte, il faut confirmer ton numéro de téléphone.

**1 - Saisis ton numéro téléphone :**

Numéro de téléphone

06xxxxxx

**2 - Clique sur le bouton ci-dessous pour recevoir ton code par sms (code valable 10 minutes) :**

Clique ici pour recevoir ton code

**3 - Saisis le code que tu as reçu par sms dans le champ ci-dessous :**

Code

Saisir le code

**4 - Clique sur le bouton confirmer :**

Confirmer

Etape 4 - Faire ma demande de carte >

📌 Sélectionne ta situation à la rentrée prochaine, puis clique sur « Suivant »

Etape3 : Validation du numéro

Etape4 : Demande de carte

Situation du jeune

Coordonnées du jeune

Informations établissement

Photo

Récapitulatif

Ma situation

Je suis apprenti(e) \* Apprentis

Je suis lycéen

• Pour l'année scolaire 2024-2025 je suis élève pré-bac scolarisé dans les Hauts de France :
 

- dans un lycée public ou privé sous contrat d'association avec l'Etat,
- dans un Etablissement Régional d'Enseignement adapté (EREA),
- dans une Ecole Régionale du Premier Degré (ERPD),
- à l'Ecole Régionale des Déficients Visuels (ERDV)
- inscrit au CNED dans une classe complète de niveau lycée.

Important : la date de validité du porte-monnaie "manuels et équipements" est fixée, pour l'année scolaire 2024/2025, et pour les lycéens au 08 février 2025

(sous réserve des délibérations qui peuvent être votées en cours d'année scolaire et pouvant entraîner une modification de cette date).

Je suis un élève d'une école de production

Je suis un élève en formation Post-Bac

\* Mon établissement utilise la carte Générations#HDF pour le contrôle d'accès et/ou la restauration scolaire

Demande de carte

Suivant

📍 Cliquez sur le pavé blanc de la zone « Adresse » pour saisir ton adresse. Si tu as besoin d'aide, clique sur « Compléter mon adresse ». Sinon, clique sur « Suivant » pour continuer

📍 Sélectionne ton code postal, ta ville, la rue et le numéro de rue. Indique, éventuellement, un complément de rue, une boîte postale. Clique sur « Enregistrer »

Demande de carte

Afin de finaliser ta demande de carte, nous t'invitons à remplir le formulaire ci-dessous.

### Mes coordonnées

**Adresse** \*

Saisir votre numéro de rue, nom de rue, code postal, ville.  
Pour toutes informations complémentaires relatives à votre adresse ( Exemple : Etage, numéro d'appartement...) veuillez utiliser le champ 'Complément d'adresse' ci-dessous

**Nom sur la boîte aux lettres** \*

Saisir le nom

**Complément d'adresse (Exemple : Etage, numéro d'appartement...)**

exemples : n° d'appartement, n° de bâtiment...

**Numéro de téléphone complémentaire facultatif (autre que celui renseigné lors de la création de compte)**

Numéro de téléphone

Si tu as besoin d'ajouter un complément d'adresse, clique sur le bouton «Compléter mon adresse»

Précédent

Compléter mon adresse

Suivant

Etape3 : Validation du numéro

Etape4 : Demande de carte

Situation du jeune

**Coordonnées du jeune**

Informations établissement

Photo

Récapitulatif

Pour la bonne réception de ta carte, nous t'invitons à t'assurer que ton nom figure bien sur ta boîte aux lettres ou à ajouter le nom de la personne qui t'héberge dans le complément d'adresse.



- 📌 Sélectionne dans les menus déroulants ton établissement, la ville de l'établissement, ton niveau de formation et le libellé de ta formation
- 📌 Coche la case si tu es boursier

Etape3 : Validation du numéro

Etape4 : Demande de carte

Situation du jeune

Coordonnées du jeune

**Informations établissement**

Photo

Récapitulatif

Demande de carte

Afin de finaliser ta demande de carte, nous t'invitons à remplir le formulaire ci-dessous.

### Mon établissement

📌 Renseigne les informations

Ton établissement va valider ta scolarité, il est donc important de sélectionner le bon établissement permettre l'ouverture de tes droits.

Ville de l'établissement

Établissement

Niveau de formation

Sélectionner le niveau

Libellé de la formation

Sélectionner une formation

☐ Je suis boursier

Précédent

Suivant

Etais-tu en 2022/2023 en seconde, première ou terminale générale ou technologique? \*

☐ Oui

☐ Non

👉 Pour ajouter ta photo, importe une photo déjà enregistrée sur ton matériel (PC, smartphone, tablette) en sélectionnant le fichier correspondant OU prends une photo depuis ta webcam ou l'appareil photo de ton smartphone/tablette. Cliquez sur « Suivant »

👍 Recadrer la photo si besoin et cliquer sur « Recadrer »

**Demande de carte**

Afin de finaliser ta demande de carte, nous t'invitons à remplir le formulaire ci-dessous.

### Ajout de la photo

Ta photo sera présente sur ta carte Génération #HDF. Elle servira d'identification auprès des partenaires.

**① Critères à respecter**

- La photo est nette et récente
- Ton visage est de face
- Tu ne portes rien sur la tête
- Tu es seule(e) sur la photo
- La photo n'a pas de filtre (ex : Snapchat, Instagram...)

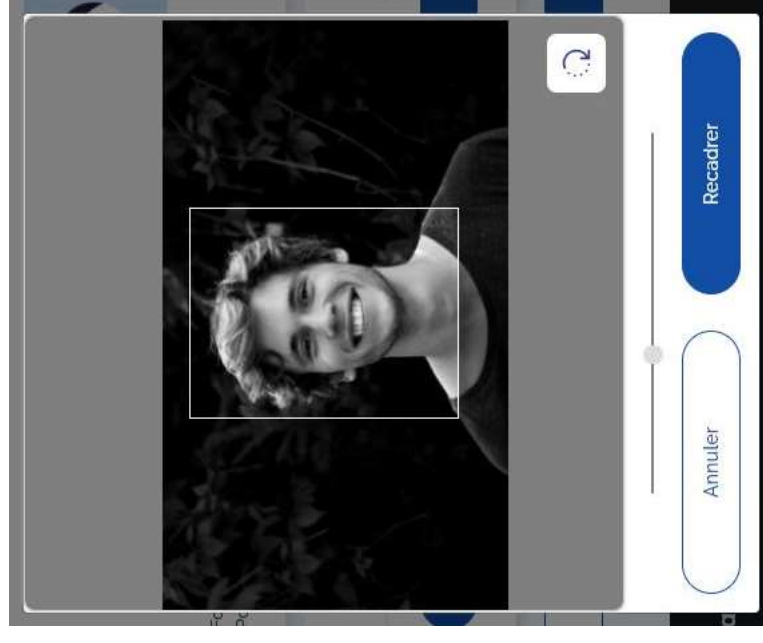
Formats acceptés : jpeg, jpg, png  
Poids maximum : 5 Mo

Parcourir pour importer une photo

ou

Prendre une photo avec la webcam

Précédent Suivant



👉 La dernière page t'informe sur les avantages auxquels tu as droit en fonction des informations renseignées préalablement

👉 Indique de quelle manière tu souhaites être notifié(e), puis clique sur « Envoyer »

Demande de carte

📞

Etape3 : Validation du numéro

✓

📄

Etape4 : Demande de carte

✓

👤

Situation du jeune

✓

📄

Coordonnées du jeune

✓

📄

Informations établissement

✓

📷

Photo

✓

🔄

Récapitulatif

0

**Récapitulatif de la demande**

**Mes informations**

Mon identité

LEROY Arnaud

Ma situation

Je suis lycéen

Mes coordonnées

Laillement  
1, RUE ALBERT THOMAS (LOMME)  
59000 LILLE

Mon établissement

LYCEE GASTON BERGER

Ma photo



Voici les avantages dont tu bénéficies :



Région  
Hauts-de-France

📖

Manuels et équipements

100 €

🏠

Bons Plans Génération #HDF

De quelle manière souhaites-tu recevoir les prochaines notifications ?

☒ E-mail :
 ☐ SMS :

Retour

Envoyer



Clique sur « Confirmer » pour valider l'envoi de ta demande ou « Modifier » pour changer les informations saisies

As-tu bien relu toutes tes informations?

Pour recevoir ta carte et profiter pleinement des avantages du dispositif, les informations renseignées doivent être exactes.

Vérifie bien :

Ton adresse afin de recevoir ta carte sans problème.  
Ton établissement afin que celui-ci puisse valider ta scolarité

Modifier

Confirmer



Clique sur « Confirmer » pour valider l’envoi de ta demande ou « Modifier » pour changer les informations saisies



Clique sur « J’ai compris » pour finaliser ta demande

As-tu bien relu toutes tes informations?

Pour recevoir ta carte et profiter pleinement des avantages du dispositif, les informations renseignées doivent être exactes.

Vérifie bien :

**Ton adresse** afin de recevoir ta carte sans problème.  
**Ton établissement** afin que celui-ci puisse valider ta scolarité!

Modifier

Confirmer

Que va-t-il se passer maintenant ?

Ton établissement va valider ta scolarité.  
La Région va valider ta photo.

Lorsque les deux contrôles seront validés et passeront au vert, ta carte te sera envoyée.

Connecte toi sur ton extranet pour suivre l'avancement de ta demande.

J'ai compris!

📍 Cliquez sur le pavé blanc de la zone « Adresse » pour saisir ton adresse. Si tu as besoin d'aide, clique sur « Compléter mon adresse ». Sinon, clique sur « Suivant » pour continuer

📍 Sélectionne ton code postal, ta ville, la rue et le numéro de rue. Indique, éventuellement, un complément de rue, une boîte postale. Clique sur « Enregistrer »

Etape3 : Validation du numéro

Etape4 : Demande de carte

Situation du jeune

**Coordonnées du jeune**

Informations établissement

Photo

Récapitulatif

Demande de carte

Afin de finaliser ta demande de carte, nous t'invitons à remplir le formulaire ci-dessous.

**Mes coordonnées**

**Adresse**

Saisir votre numéro de rue, nom de rue, code postal, ville.  
Pour toutes informations complémentaires relatives à votre adresse ( Exemple : Etage, numéro d'appartement...) veuillez utiliser le champ 'Complément d'adresse' ci-dessous

**Nom sur la boîte aux lettres**

Saisir le nom

**Complément d'adresse (Exemple : Etage, numéro d'appartement...)**

exemples : n° d'appartement, n° de bâtiment...

**Numéro de téléphone complémentaire facultatif (autre que celui renseigné lors de la création de compte)**

Numéro de téléphone

Si tu as besoin d'ajouter un complément d'adresse, clique sur le bouton «Compléter mon adresse»

Précédent

Compléter mon adresse

Suivant

Pour la bonne réception de ta carte, nous t'invitons à t'assurer que ton nom figure bien sur ta boîte aux lettres ou à ajouter le nom de la personne qui t'héberge dans le complément d'adresse.



Etape3 Validation du numéro

Etape4 Demande de carte

Situation du jeune

Coordonnées du jeune

**Informations établissement**

Photo

Récapitulatif

Demande de carte

Afin de finaliser ta demande de carte, nous t'invitons à remplir le formulaire ci-dessous.

**Mon établissement**

**1 Renseigne les informations**

C'est ton établissement qui valide ta scolarité, vérifie que tu as sélectionné le bon établissement grâce à ton code UA (RNE) que tu peux retrouver sur ton contrat.

Si tu ne disposes pas de ton contrat d'apprentissage, rapproche-toi de ton CFA pour l'obtenir. Il est indispensable pour finaliser ta demande.

Ton CFA se situe-t-il en région Hauts-de-France ?

☒ Oui ☐ Non

Ville

LILLE

Établissement

UCL/IJUS

Niveau de formation

DIPLOME D'ETAT

Libellé de la formation

ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL

Date de signature du contrat

30/05/2024

Date de fin du contrat

31/12/2025

**Contrat d'apprentissage**

glisser/déposer  
JPG, PNG ou PDF  
Poids maximum : 5 Mo

Parcourir

Étais-tu en apprentissage en 2022/2023 ? \*

☒ Oui ☐ Non

Le diplôme préparé était-il différent ?

☒ Oui ☐ Non

Précédent

Suivant

- Indique si ton CFA se situe en Région Hauts-de-France;
- Sélectionne ton établissement, le niveau de formation et le libellé de la formation;
- Renseigne la date de signature de ton contrat ainsi que sa date de fin;
- Dépose ton contrat d'apprentissage;
- Précise si tu étais en apprentissage l'année précédente;
- Précise si le diplôme préparé était différent l'année précédente;
- Clique ensuite sur « Suivant »

📁 Pour ajouter ta photo, importe une photo déjà enregistrée sur ton matériel (PC, smartphone, tablette) en sélectionnant le fichier correspondant OU prends une photo depuis ta webcam ou l'appareil photo de ton smartphone/tablette. Clique sur « Suivant »

📁 Recadre la photo si besoin et clique sur « Recadrer »

Etape3 : Validation du numéro

Etape4 : Demande de carte

Situation du jeune

Coordonnées du jeune

Informations établissement

**Photo**

Récapitulatif

**Demande de carte**

Afin de finaliser ta demande de carte, nous t'invitions à remplir le formulaire ci-dessous.

**Ajout de la photo**

Ta photo sera présente sur ta carte Génération #HDF. Elle servira d'identification auprès des partenaires.

**① Critères à respecter**

- La photo est nette et récente
- Ton visage est de face
- Tu ne portes rien sur la tête
- Tu es seule(e) sur la photo
- La photo n'a pas de filtre (ex : Snapchat, Instagram...)

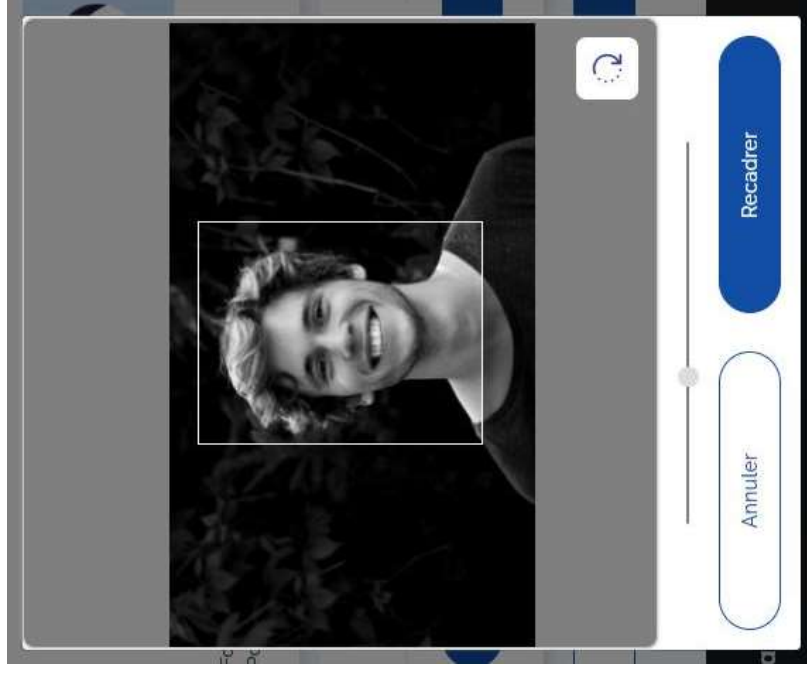
Formats acceptés : jpeg, jpg, png  
Poids maximum : 5 Mo

Parcourir pour importer une photo  ou

Prendre une photo avec la webcam 

Précédent

Suivant



👉 La dernière page t'informe sur les avantages auxquels tu as droit en fonction des informations renseignées préalablement

👉 Indique de quelle manière tu souhaites être notifié(e), puis clique sur « Envoyer »

Demande de carte

📞 Etape3 Validation du numéro ✓

📄 Etape04 Demande de carte

👤 Situation du jeune ✓

📄 Coordonnées du jeune ✓

📄 Informations établissement ✓

📄 Photo ✓

**Recapitulatif**

Recapitulatif de la demande

Mes informations

Mon identité

LEROU Arnaud

Ma situation

Je suis apprenti(e)

Mes coordonnées

LEROU  
3 RUE NATIONALE  
59800 LILLE

Mon établissement

CFA ESSAS - CFA ESSAS

Ma photo

Voici les avantages dont tu bénéficies :

Manuels et équipements  
200 €

Aide Transport - Hébergement - Restauration

Bons Plans Génération #HDF

📌 Ton avantage manuels et équipements est valable 6 mois à compter de la date de chargement de ta carte.

De quelle manière souhaites-tu recevoir les prochaines notifications ?

☒ E-mail :  
☐ SMS :

Retour

Envoyer



**Ton avantage *Manuels et équipement* est valable 6 mois à compter de la date de chargement de ta carte**

👉 Clique sur « Confirmer » pour valider l'envoi de ta demande ou « Modifier » pour changer les informations saisies

|                                                                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>As-tu bien relu toutes tes informations?</b>                                                                                        | *         |
| Pour recevoir ta carte et profiter pleinement des avantages du dispositif, les informations renseignées doivent être exactes.          |           |
| Vérifie bien :                                                                                                                         |           |
| <b>Ton adresse</b> afin de recevoir ta carte sans problème.<br><b>Ton établissement</b> afin que celui-ci puisse valider ta scolarité! |           |
| Modifier                                                                                                                               | Confirmer |

👉 Clique sur « J'ai compris » pour finaliser ta demande

|                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>Que va-t-il se passer maintenant ?</b>                                                                                                                                                                                                          | * |
| Ton établissement va valider ta scolarité.<br>La Région va valider ta photo.<br>Lorsque les deux contrôles seront validés et passeront au vert, ta carte te sera envoyée.<br>Connecte toi sur ton extranet pour suivre l'avancement de ta demande. |   |
| J'ai compris!                                                                                                                                                                                                                                      |   |

👉 Cliquez sur « Faire ma demande » sur la page d'accueil

👉 Cliquez sur « Suivant » pour continuer sur la partie Transport



## JE SUIS APPRENTI

## DEMANDE DE THR

👉 Cliquez sur « Suivant » pour continuer sur la partie Restauration

Retour Demande THR

### Transport

L'aide au transport est une aide forfaitaire, calculée à partir d'un barème kilométrique, sur la base : « Domicile/CFA ». Elle varie en fonction de la distance parcourue.

- Moins de 10 Km : 0 €
- Entre 10 Km et 40 Km : 100 €
- Entre 40 Km et 100 Km : 150 €
- Plus de 100 Km : 200 €

La distance est calculée à l'aide de Google Maps.

Adresse : 6, ALLEE DU DŒNOUN 59000 LILLE

Adresse du CFA : 1, IMPASSE DE TEST 02000 LAON

Distance calculée : 352 km

Retour Suivant



La distance entre ta résidence et ton CFA est calculée automatiquement sur la base des éléments transmis lors de ton inscription. En cas de changement, contacte-nous pour effectuer les modifications nécessaires.

Retour Demande THR

Avant de commencer votre demande d'aide Transport, hébergement, restauration, merci de prendre connaissance du règlement régional d'attribution des aides aux apprentis en cliquant ici.

La première demande de THR peut se faire 45 jours après la date de signature du contrat et dans un délai maximum de 12 mois à partir de la date de signature du contrat.

Son renouvellement peut avoir lieu à chaque **date anniversaire du contrat plus un jour** soit et dans un délai maximum de 12 mois

Par ailleurs, veuillez vérifier vos coordonnées et vous munir des pièces suivantes (format PDF) :

- votre contrat d'apprentissage ou tout document justifiant d'une inscription en CFA
- un justificatif d'hébergement à votre nom (quittance, facture d'hébergement, facture d'un fournisseur d'énergie)
- Votre R.I.B. (celui-ci doit-être obligatoirement à votre nom)

La Région peut, sous certaines conditions, vous apporter une aide financière pour faire face à vos dépenses liées au transport, à l'hébergement et la restauration.

Retour Suivant

- 👉 Cliquez sur « Suivant » pour continuer sur la partie Hébergement et renseigner les informations demandées

< Retour
Demande de carte

### Restauration

L'aide à la restauration est forfaitaire. Elle est fixée à 100 € par année de formation.

Retour
Suivant

- 👉 Cliquez sur « Suivant » afin d'accéder à l'écran te permettant de joindre les justificatifs nécessaires à ta demande

Demande de carte

### Hébergement

L'aide à l'hébergement est forfaitaire et soumise à conditions. Elle est fixée à 80 € par année de formation. Indique ci-dessous ta situation d'hébergement.

**Situation d'hébergement**

Sélectionne ton logement
Sélectionne ton logement

**Type de logement**

Sélectionne ton logement
Sélectionne ton logement

Précédent
Suivant

## DEMANDE DE THR

### JE SUIS APPRENTI

- 👉 Pour terminer, clique sur « Valider ma demande ». Ta demande sera transmise à ton établissement pour validation

Demande de carte

**Transmettre ses justificatifs**

L'aide qui t'est allouée sera versée directement sur ton compte bancaire. Nous t'invitons à saisir les coordonnées bancaires et à télécharger les justificatifs demandés ci-dessous.

**Nom du titulaire**

Saisir le nom du titulaire

WIBAN

Saisir le n° IBAN

**Domiciliation bancaire**

Saisir la domiciliation bancaire

BIC

Saisir le code BIC

**Contrat d'apprentissage**

Glisser/déposer  
APC, PNC ou PDF  
Poids maximum : 5 Mo

Parcourir

**Attestation d'hébergement**

Glisser/déposer  
APC, PNC ou PDF  
Poids maximum : 5 Mo

Parcourir

**RIB**

Glisser/déposer  
APC, PNC ou PDF  
Poids maximum : 5 Mo

Parcourir

Précédent
Valider ma demande

📍 Cliquez sur le pavé blanc de la zone « Adresse » pour saisir ton adresse. Si tu as besoin d'aide, clique sur « Compléter mon adresse ». Sinon, clique sur « Suivant » pour continuer

📍 Sélectionne ton code postal, ta ville, la rue et le numéro de rue. Indique, si besoin, un complément de rue, une boîte postale. Clique sur « Enregistrer »

Etape3 : Validation du numéro

Etape4 : Demande de carte

Situation du jeune

**Coordonnées du jeune**

Informations établissement

Photo

Récapitulatif

Demande de carte

Afin de finaliser ta demande de carte, nous t'invitons à remplir le formulaire ci-dessous.

**Mes coordonnées**

**Adresse**

Saisir votre numéro de rue, nom de rue, code postal, ville.  
Pour toutes informations complémentaires relatives à votre adresse ( Exemple : Etage, numéro d'appartement...) veuillez utiliser le champ 'Complément d'adresse' ci-dessous

**Nom sur la boîte aux lettres \***

Saisir le nom

Complément d'adresse (Exemple : Etage, numéro d'appartement...)  
exemples : n° d'appartement, n° de bâtiment...

Numéro de téléphone complémentaire facultatif (autre que celui renseigné lors de la création de compte)

Numéro de téléphone

Si tu as besoin d'ajouter un complément d'adresse, clique sur le bouton «Compléter mon adresse»

Précédent

Compléter mon adresse

Suivant

Saisie de l'adresse

Veuillez saisir un code postal :

Ex : 59000

Chercher

Veuillez saisir une ville :

Veuillez saisir une rue :

Numéro de rue (facultatif)

Ex : 14

Complément de numéro (facultatif)

Complément d'adresse (facultatif)

Ex : numéro d'appartement, étage...

Complément d'adresse (facultatif)

Saisir le nom

Enregistrer


**Pour la bonne réception de ta carte, nous t'invitons à t'assurer que ton nom figure bien sur ta boîte aux lettres ou à ajouter le nom de la personne qui t'héberge dans le complément d'adresse.**

👉 Sélectionne dans les menus déroulants ton établissement, ton niveau de formation et le libellé de ta formation

👉 Réponds à la question complémentaire, puis clique sur « Suivant »

Etape3 : Validation du numéro

Etape4 : Demande de carte

Situation du jeune

Coordonnées du jeune

Informations établissement

Photo

Récapitulatif

Demande de carte

### Mon établissement

① Renseigne les informations

Ton établissement va valider ta scolarité, il est donc important de sélectionner le bon établissement permettre l'ouverture de tes droits.

Ville de l'établissement

LILLE

Etablissement

Ecole de production ICAM - LILLE

Niveau de formation

BREVET PROFESSIONNEL

Libellé de la formation

METIERS DE LA PRODUCTION MECANIQUE INFORMATISEE

Etais-tu en 2022/2023 élève dans une école de production? \*

☒ Oui ☐ Non

Précédent Suivant

📁 Pour ajouter ta photo, importe une photo déjà enregistrée sur ton matériel (PC, smartphone, tablette) en sélectionnant le fichier correspondant OU prends une photo depuis ta webcam ou l'appareil photo de ton smartphone/tablette. Clique sur « Suivant »

📁 Recadre la photo si besoin et clique sur « Recadrer »

Etape3 : Validation du numéro

Etape4 : Demande de carte

Situation du jeune

Coordonnées du jeune

Informations établissement

**Photo**

Récapitulatif

**Demande de carte**

Afin de finaliser ta demande de carte, nous t'invitions à remplir le formulaire ci-dessous.

**Ajout de la photo**

Ta photo sera présente sur ta carte Génération #HDF. Elle servira d'identification auprès des partenaires.

① Critères à respecter

- La photo est nette et récente
- Ton visage est de face
- Tu ne portes rien sur la tête
- Tu es seule(e) sur la photo
- La photo n'a pas de filtre (ex : Snapchat, Instagram...)

Formats acceptés : jpeg, jpg, png  
Poids maximum : 5 Mo

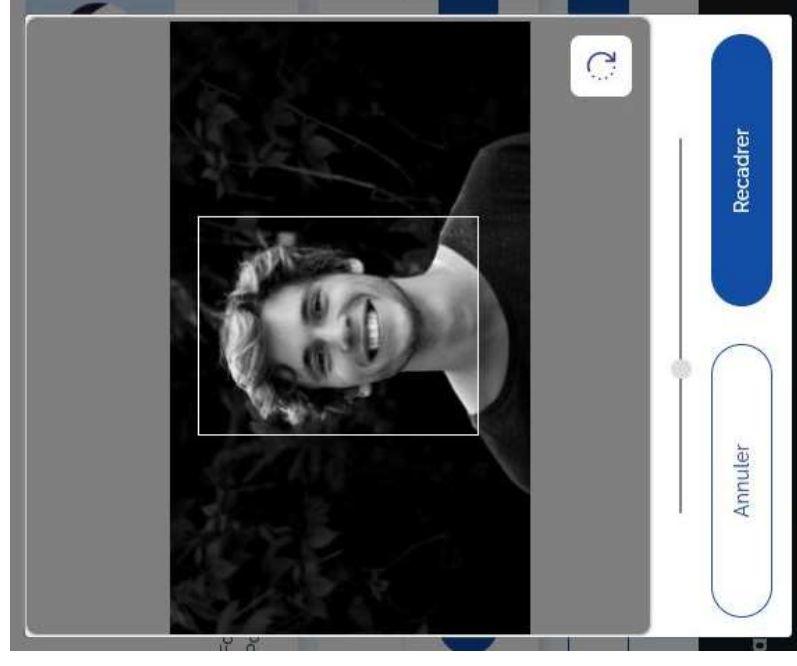
Parcourir pour importer une photo 📁

ou

Prendre une photo avec la webcam 📷

Précédent

Suivant



👉 La dernière page t'informe sur les avantages auxquels tu as droit en fonction des informations renseignées préalablement

👉 Indique de quelle manière tu souhaites être notifié(e), puis clique sur « Envoyer »

## RECAPITULATIF DE LA DEMANDE JE SUIS ELEVE DE L'ECOLE DE PRODUCTION

📞

Etape3 : Validation du numéro

✓

📄

Etape4 : Demande de carte

✓

👤

Situation du jeune

✓

📄

Coordonnées du jeune

✓

📄

Informations établissement

✓

📷

Photo

✓

📄

Récapitulatif

0

Demande de carte

Récapitulatif de la demande

Mes informations

Mon identité

LEROY Arnaud

✎

Ma situation

Je suis un élève d'une école de production

✎

Mes coordonnées

Leroy  
1, RUE NATIONALE  
59800 LILLE

✎

Mon établissement

Ecole de production ICAM - LILLE

✎

Ma photo



✎

Voici les avantages dont tu bénéficies :

📄

Bons Plans Génération #HDF

De quelle manière souhaites-tu recevoir les prochaines notifications ?

☒ E-mail :

☐ SMS :

Retour

Envoyer

👉 Clique sur Confirmer pour valider l'envoi de ta demande ou Modifier pour changer les informations saisies

### As-tu bien relu toutes tes informations?

✖

Pour recevoir ta carte et profiter pleinement des avantages du dispositif, les informations renseignées doivent être exactes.

Vérifie bien :

**Ton adresse** afin de recevoir ta carte sans problème.

**Ton établissement** afin que celui-ci puisse valider ta scolarité!

Modifier

Confirmer

👉 Clique sur J'ai compris pour finaliser ta demande

### Que va-t-il se passer maintenant ?

✖

Ton établissement va valider ta scolarité.

La Région va valider ta photo.

Lorsque les deux contrôles seront validés et passeront au vert, ta carte te sera envoyée.

Connecte toi sur ton extranet pour suivre l'avancement de ta demande.

J'ai compris!

📍 Cliquez sur le pavé blanc de la zone « Adresse » pour saisir ton adresse. Si tu as besoin d'aide, clique sur « Compléter mon adresse ». Sinon, clique sur « Suivant » pour continuer

📍 Sélectionne ton code postal, ta ville, la rue et le numéro de rue. Indique, éventuellement, un complément de rue, une boîte postale. Clique sur « Enregistrer »

Etape3 : Validation du numéro

Etape4 : Demande de carte

Situation du jeune

**Coordonnées du jeune**

Informations établissement

Photo

Récapitulatif

Demande de carte

Afin de finaliser ta demande de carte, nous t'invitons à remplir le formulaire ci-dessous.

**Mes coordonnées**

**Adresse**

Saisir votre numéro de rue, nom de rue, code postal, ville.  
Pour toutes informations complémentaires relatives à votre adresse ( Exemple : Etage, numéro d'appartement...) veuillez utiliser le champ 'Complément d'adresse' ci-dessous

**Nom sur la boîte aux lettres**

Saisir le nom

Complément d'adresse (Exemple : Etage, numéro d'appartement...)  
exemples : n° d'appartement, n° de bâtiment...

Numéro de téléphone complémentaire facultatif (autre que celui renseigné lors de la création de compte)

Numéro de téléphone

Si tu as besoin d'ajouter un complément d'adresse, clique sur le bouton «Compléter mon adresse»

Précédent

Compléter mon adresse

Suivant

👉 Sélectionne dans les menus déroulants ton établissement, ton niveau de formation et le libellé de ta formation

👉 Réponds à la question complémentaire, puis clique sur « Suivant »

Etape3 : Validation du numéro ✓

Etape4 : Demande de carte

Situation du jeune ✓

Coordonnées du jeune ✓

Informations établissement

Photo

Récapitulatif

Demande de carte

Afin de finaliser ta demande de carte, nous t'invitons à remplir le formulaire ci-dessous.

**Mon établissement**

① Renseigne les informations

Ton établissement va valider ta scolarité, il est donc important de sélectionner le bon établissement permettre l'ouverture de tes droits.

Ville de l'établissement

LILLE

Établissement

LP AIME CESAIRE

Précédent

Suivant

📁 Pour ajouter ta photo, importe une photo déjà enregistrée sur ton matériel (PC, smartphone, tablette) en sélectionnant le fichier correspondant OU prends une photo depuis ta webcam ou l'appareil photo de ton smartphone/tablette. Clique sur « Suivant »

📁 Recadre la photo si besoin et clique sur « Recadrer »

Etape3 : Validation du numéro

Etape4 : Demande de carte

Situation du jeune

Coordonnées du jeune

Informations établissement

**Photo**

Récapitulatif

**Demande de carte**

Afin de finaliser ta demande de carte, nous t'invitions à remplir le formulaire ci-dessous.

**Ajout de la photo**

Ta photo sera présente sur ta carte Génération #HDF. Elle servira d'identification auprès des partenaires.

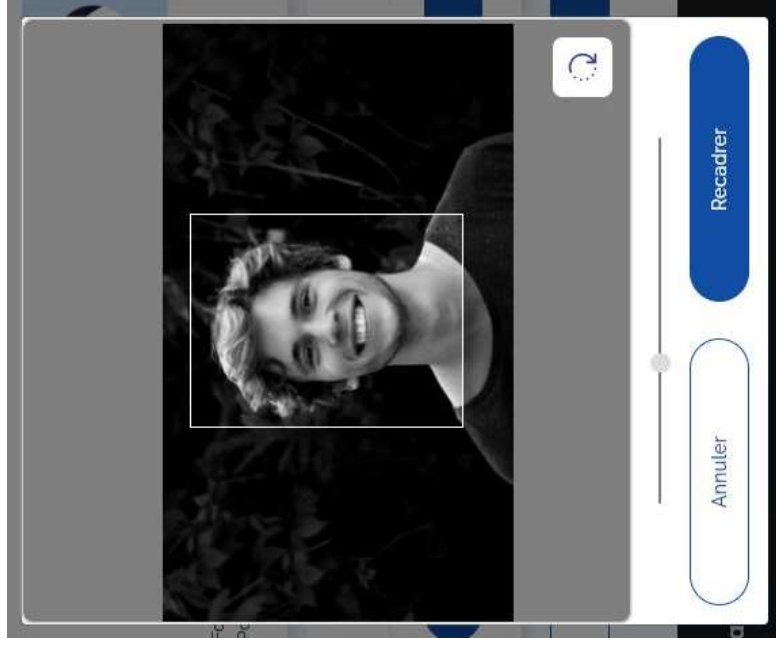
① Critères à respecter

- La photo est nette et récente
- Ton visage est de face
- Tu ne portes rien sur la tête
- Tu es seule(e) sur la photo
- La photo n'a pas de filtre (ex : Snapchat, Instagram...)

Formats acceptés : jpeg, jpg, png  
Poids maximum : 5 Mo

Parcourir pour importer une photo 📁  
ou  
Prendre une photo avec la webcam 📷

Précédent Suivant



👉 La dernière page t'informe sur les avantages auxquels tu as droit en fonction des informations renseignées préalablement

👉 Indique de quelle manière tu souhaites être notifié(e), puis clique sur « Envoyer »

Demande de carte

📞 Etape3 : Validation du numéro

✓

📄 Etape4 : Demande de carte

✓

👤 Situation du jeune

✓

📄 Coordonnées du jeune

✓

📄 Informations établissement

✓

📄 Photo

✓

📄 Récapitulatif

✎

Récapitulatif de la demande

Mes informations

Mon identité

LEROY Amaud

Ma situation

Je suis lycéen

Mes coordonnées

Leroy  
1. RUE NATIONALE  
59800 LILLE

Mon établissement

LYCEE INTERNATIONAL MONTEBELLO

Ma photo



De quelle manière souhaites-tu recevoir les prochaines notifications ?

☒ E-mail : noreply@frfr  
☐ SMS : 0606060606

Retour

Envoyer

Bienvenue



Tableau de bord



Mon compte



Ma carte



Mes documents



Où utiliser ma carte ?



Foire aux questions



Gestion mot de  
passe



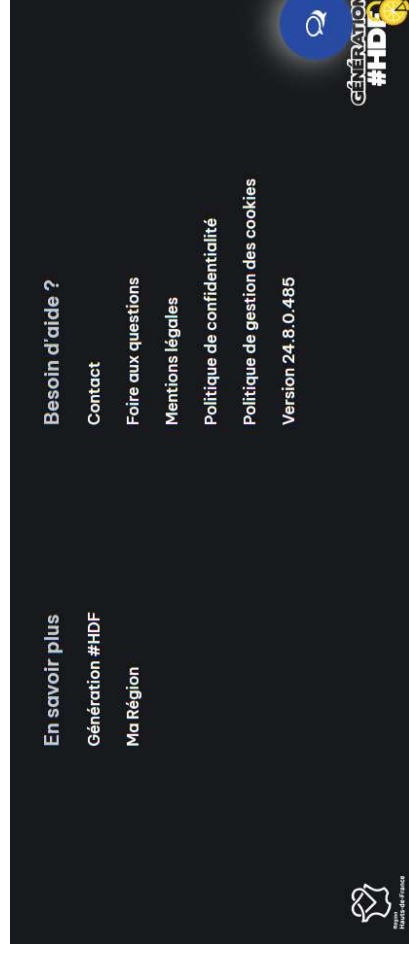
Se déconnecter

MENU

👉 Le menu sur la gauche de ton écran te permet de naviguer d'un onglet à l'autre. L'onglet de la page sur laquelle tu te trouves est en bleu.

BAS DE PAGE

👉 Le bas de page est identique sur toutes les pages de l'extranet. Tu trouveras les liens suivants: Génération #HDF, Ma Région, Contact, Foire aux questions, Mentions légales, Politique de confidentialité, Politique de gestion des cookies.



Sur la page d'accueil de ton espace, tu peux

### Bienvenue sur ton espace Génération #HDF

#### ① Information

Pour la campagne 2022-2023, le porte-monnaie "manuels et équipements" de la carte Génération #HDF est utilisable du 1er juillet 2022 au 11 février 2023 pour ce qui concerne les lycéens. Les apprentis disposent d'un délai de 6 mois pour utiliser leur crédit à compter de la date de validation ou revalidation de leur carte par leur C.F.A.

#### ① Information importante

Pour la campagne 2022-2023, le porte-monnaie "manuels et équipements" de la carte Génération #HDF est utilisable du 1er juillet 2022 au 11 février 2023 pour ce qui concerne les lycéens.

Mon QR code



PRENOM

NOM

#### Comment utiliser ma carte ?

Découvre comment utiliser ta carte Génération #HDF chez nos partenaires !

[Découvrir >](#)

👉 Retrouver les informations relatives au dispositif Génération #HDF et les dates clés à retenir;

👉 Suivre l'avancement de ta demande de carte. Après finalisation de la demande, tu pourras retrouver le montant des aides qui te sont attribuées;

👉 Effectuer une demande THR (Transport, Hébergement, Restauration) et suivre son avancement;

👉 Dans cette rubrique, tu peux consulter tes informations personnelles, les informations relatives à ton établissement scolaire, tes consentements et tes préférences de notifications

👉 En cliquant sur  tu peux accéder au détail des informations contenues dans l'onglet

👉 Clique sur  pour modifier les informations de l'onglet

Mon compte

- Informations générales
- Ma préférence de notification
- Mes consentements
- Etablissement scolaire

Mon compte

Informations générales

Civilité

Date de naissance

Nom

Prénom

Email

Adresse

Téléphone fixe

Téléphone portable

Enregistrer

👉 Clique sur « Enregistrer » pour valider les modifications



**Certaines informations sont pré-renseignées dans ton espace et non modifiables. Pour toutes autres modifications, merci de nous contacter au 0800 026 080 ou d'adresser un mail à [beneficiaires.hdf@hautsdefrance.fr](mailto:beneficiaires.hdf@hautsdefrance.fr)**

👉 Dans cette rubrique, tu peux effectuer des paiements, suivre les transactions ainsi que déclarer un souci de carte

👉 En cliquant sur  tu peux accéder au détail des informations contenues dans l'onglet

👉 Pour déclarer un souci de carte, clique sur le menu déroulant de l'onglet *Un problème de carte?*, choisis le motif et clique sur le bouton « Déclarer »

Ma carte

Informations générales

Mon QR code



PRENOM NOM

Mon QR code



PRENOM NOM

Paiement en ligne

Prépaiement

Mes transactions

Mes prépaiements imprimables

Un problème de carte ?

Mes transactions

Mes prépaiements imprimables

Un problème de carte ?

Un problème de carte ?

Situation

Choisir un motif

**Choisir un motif**

J'ai endommagé ma carte  
Ma carte contient une information erronée  
Ma carte est perdue/volée

Un problème de carte ?

Situation

Choisir un motif

**Déclarer**

- 👉 Renseigne les informations relatives au partenaire;
- 👉 Clique sur le bouton « Valider »;
- 👉 Sélectionne le porte-monnaie à débiter;
- 👉 Clique sur le bouton « Valider ».

Prépaiement

Trouver le partenaire

Si vous avez déjà choisi votre partenaire, renseignez les champs ci-dessous, sinon rendez-vous dans l'onglet « Où utiliser la carte ? » dans le menu ci-contre.

Ville du partenaire

LILLE

Nom du partenaire

[L454] - Librairie Autour du Monde TEST

\* Certains partenaires peuvent ne pas apparaître dans cette liste car ils ont fait le choix de ne pas accepter les prépaiements.  
Dans tous les cas, vous devez vous assurer auprès du partenaire que votre achat peut faire l'objet d'un pré-paiement.

Porte-Normaie à débiter

Manuels et équipements

Solde restant sur ce PM185,00 €

Montant du ticket

Montant du ticket

Précédent

Valider

👉 Cliquez sur OK dans le pop-up de confirmation de création de voucher;



Votre voucher a été créé avec succès.

Vous allez, à présent, être redirigé dans la rubrique "Ma carte" afin de vous permettre de télécharger votre voucher.



## REÇU DE TRANSACTION

**Ticket n° :** 946403935780  
**Transaction n° :** 9464039  
**Statut transaction :** Prépaiement en attente  
**Date :** 04/05/2023 10:58:10  
**Numéro Carte :** 26246724  
**Nom :** NOM3107395  
**Prénom :** PRENOM3107395  
**Adresse :** 1 IMPASSE DE TEST  
**Ville :** AZINCOURT  
**Partenaire :** Librairie Autour du Monde TEST  
**Code Postal :** 59800  
**Ville :** LILLE  
**PM débité :** Manuels et équipements  
**Montant :** 5,00 €  
**Solde disponible après transaction :** 180,00 €



## FAIRE UN PREPAIEMENT

### ETAPE 2

- 👉 Retourne dans la rubrique « Ma carte », l'onglet « Mes prépaiements imprimables »;
- 👉 Cliquez sur « Imprimer » pour télécharger le reçu OU sur « Annuler » pour annuler le prépaiement.

Mes prépaiements imprimables

| Date       | N° ticket    | Partenaire                     | PM        | Montant | Etat                   | Action                                 |
|------------|--------------|--------------------------------|-----------|---------|------------------------|----------------------------------------|
| 04/05/2023 | 946403935780 | Librairie Autour du Monde TEST | MANUEQUIP | -5,00 € | Prépaiement en attente | <div>Imprimer</div> <div>Annuler</div> |

page 1 sur 1 (1 - 1)



Tant que tu n'as pas transmis ton voucher au partenaire, tu peux annuler ta transaction en cliquant sur le bouton « ANNULER ». Ton portemonnaie sera alors crédité du montant correspondant.

👉 Cliquez sur le bouton « Paiement en ligne »

Ma carte

Informations générales

Mon QR code



PRENOM3107395 NOM3107395  
26246724

Manuels et équipements

185,00 €

Chargé le  
06/04/2023

Valable jusqu'au  
06/10/2023

Paiement en ligne

Prépaiement

Mes transactions

Mes prépaiements imprimables

Un problème de carte ?

## REALISER UN PAIEMENT EN LIGNE

### ETAPE 1

- 👉 Renseignez les informations relatives au partenaire;
- 👉 Cliquez sur le bouton « Valider »;
- 👉 Sélectionnez le porte-monnaie à débiter;
- 👉 Cliquez sur le bouton « Valider »

Paiement en ligne

Trouver le partenaire

Si vous avez déjà choisi votre partenaire, renseignez les champs ci-dessous, sinon rendez-vous dans l'onglet « Où utiliser la carte ? » dans le menu ci-contre.

Ville du partenaire

LILLE

Nom du partenaire

(L4544) - Librairie Autour du Monde TEST

\* Certains partenaires peuvent ne pas apparaître dans cette liste car ils ont fait le choix de ne pas accepter les paiements en ligne.

Le paiement en ligne donne lieu à une transaction au profit du partenaire mais ne constitue en aucun cas un achat en ligne. Vous devez vous assurer auprès du partenaire de la manière dont l'article faisant l'objet du paiement vous sera remis (envoi à domicile ou retrait en magasin)

Porte-Monnaie à débiter

Manuels et équipements

Solde restant sur ce PM185,00 €

Montant du ticket

Montant du ticket

Précédent

Valider

🗨️ Seuls les partenaires ayant accepté les paiements en ligne peuvent être sélectionnés.

 Région  
Hauts-de-France

- 👉 Cliquez sur OK dans le pop-up de confirmation de création de voucher;

## CREATION PAIEMENT EN LIGNE

Vous avez effectué un paiement en ligne directement à un partenaire.

Vous pouvez retrouver cette transaction dans la rubrique "Ma carte" en cliquant sur "Mes transactions".

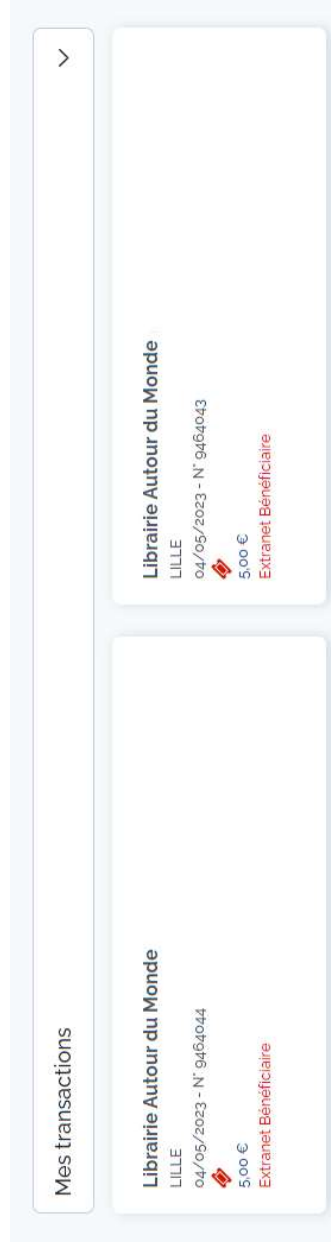
Votre paiement apparaîtra comme un paiement "Extranet bénéficiaire".

Ok

## REALISER UN PAIEMENT EN LIGNE

### ETAPE 2

- 👉 Retourne dans la rubrique « Ma carte », l'onglet « Mes transactions ». La transaction s'affichera avec le libellé « Extranet Bénéficiaire;



- 👉 Rends-toi chez ton partenaire avec ta carte Génération #HDF pour effectuer ton achat.



Seul le partenaire peut annuler un paiement en ligne

👉 Cet onglet te permet de télécharger les documents mis à ta disposition (règlement général, Flyer Génération #HDF, ...)

Bienvenue

🏠

Tableau de bord

🔍

Mon compte

📄

Ma carte

📁

**Mes documents**

🔍

Où utiliser ma carte ?

❓

Foire aux questions

↺

Gestion mot de passe

🔗

Se déconnecter

Mes documents

👉 Pour télécharger les éléments souhaités, clique sur le bouton  situé à côté du document correspondant.

👉 Saisis un ou plusieurs champs (nom du partenaire, ville, type de partenaire)

👉 Cliquez sur le bouton « Lancer la recherche »

## OU UTILISER MA CARTE

👉 Cliquez sur le partenaire de ton choix (dans la liste ou sur le plan) pour accéder à ses informations (adresse postale, n° de téléphone, adresse électronique, site internet)

🔗 Clique sur le lien [Mot de passe oublié?](#)

🔗 Saisis ton numéro de dossier ou ton numéro de carte, puis ta date de naissance. Tu recevras ensuite un mail contenant un lien te permettant de définir un nouveau mot de passe

Mot de passe oublié

Réinitialiser le mot de passe

Numéro de dossier ou de carte

N° de dossier ou n° de carte

Date de naissance

Date de naissance

Envoyer

Retour

Mot de passe oublié

Réinitialiser le mot de passe

Numéro de dossier ou de carte

N° de dossier ou n° de carte

Date de naissance

Date de naissance

Envoyer

Retour



Pour toute question, contacte-nous au numéro vert 0800 026 080



En cas de non-réception de mail, pense à vérifier l'onglet « Courriers indésirables » de ta messagerie.

Si tu as changé d'adresse mail ou de n° de téléphone, merci de te rapprocher du n° vert 0800 026 080 ou d'adresser un mail à [beneficiaires.hdf@hautsdefrance.fr](mailto:beneficiaires.hdf@hautsdefrance.fr) en précisant ton n° de dossier, tes nom et prénom et ta date de naissance.

👉 Cliquez sur le lien [Identifiant oublié?](#)

Connexion

**GÉNÉRATION  
#HDF**

Connecte-toi à ton espace Génération #HDF

N° de dossier ou N° de carte

Identifiant oublié ?

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Renvoyer le lien d'activation du compte

Me connecter

Annuler

👉 Saisis ton adresse mail et ta date de naissance.  
Clique sur « Envoyer » pour continuer.

Identifiant oublié ?

Recevoir mon identifiant

Adresse mail du compte

Adresse mail du compte

Date de naissance du bénéficiaire

Date de naissance du bénéficiaire

Envoyer

Retour

👉 Un mail t'est envoyé avec ton identifiant. Clique sur « Fermer » dans le pop-up de confirmation et vérifie tes mails.

Si tes informations sont correctes, un email contenant ton identifiant a été envoyé à l'adresse électronique renseignée.

Pense à vérifier tes spams !

Fermer

👉 Pour modifier le mot de passe, rends-toi dans la rubrique « Gestion mot de passe ». Saisis ton mot de passe actuel, puis définis 2 fois le nouveau mot de passe que tu souhaites utiliser pour accéder à ton espace. Clique sur « Suivant »

Nouveau mot de passe

① Conditions du mot de passe

- Au moins 8 caractères
- Au plus 20 caractères
- Au moins un chiffre
- Au moins une lettre
- Au moins une lettre majuscule

Mot de passe actuel

Saisir le mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Saisir le nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Saisir le nouveau mot de passe

Suivant

Retour

## MODIFIER LE MOT DE PASSE

👉 Clique sur « OK » afin d'être redirigé vers la page de connexion de l'extranet bénéficiaire

Connexion

GÉNÉRATION  
#HDF

Connecte-toi à ton espace Génération #HDF

N° de dossier ou N° de carte

N° de dossier ou N° de carte

Identifiant oublié ?

Mot de passe

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Renvoyer le lien d'activation du compte

Me connecter

Annuler

 Région  
Hauts-de-France